



400 Encinal Street, Santa Cruz, CA 95060 • Tel (831) 466-5600 • Fax (831) 466-5607 • [www.santacruzcoe.org](http://www.santacruzcoe.org)

**Date:** October 19, 2026

**To:** Families of Santa Cruz County

**Re:** Notification of Statewide Student Data Security Incident

Dear Santa Cruz County Families,

We are writing to share important information about a recent data security incident involving Educational Testing Service (ETS), an organization contracted by the California Department of Education (CDE) to support statewide student assessments, including CAASPP and ELPAC.

On September 25, 2026, ETS discovered unauthorized activity involving a secure file transfer system containing student information. On October 16, CDE shared findings from its investigation with school districts, confirming that an unauthorized party had used compromised login credentials to access and copy files containing California student data between May 22 and September 18, 2026.

According to ETS and CDE, there is currently no evidence that the information has been made publicly available. ETS is working with law enforcement and cybersecurity experts and continues monitoring for possible disclosure.

### **What Student Information Was Involved?**

The specific information varies by student but may include:

- **Student identification:** Names, dates of birth, home addresses, schools, districts, grade levels, and student identification numbers.
- **Demographic information:** Gender, race or ethnicity, primary language, country of origin, and English learner status.
- **Student programs and services:** Disability or Section 504 status, testing accommodations, and participation or eligibility for programs including Title I, migrant education, McKinney-Vento, and military-connected student programs.
- **Assessment information:** English language proficiency and statewide assessment registration, participation, and results.

**The incident did NOT involve Social Security numbers, financial or banking information, credit card numbers, passwords, driver's license numbers, passport numbers, or parent/guardian personal information.**

## What Families Should Know

This incident potentially affects current and former California public school students, including those enrolled during the past three school years. Students may be affected even if they did not participate in statewide testing, including those who opted out.

ETS, in coordination with CDE, began notifying affected students and families on October 16, 2026, with notifications expected to continue through early November. Families may receive information about the incident and available support. However, not receiving a notification does not necessarily mean a student's information was unaffected, particularly if contact information has changed.

ETS is offering affected current and former students **24 months of complimentary identity-protection services through Experian IdentityWorks**, with enrollment information available through CDE.

## Additional Information and Resources

For detailed information, FAQs, identity-protection services, and translated notification letters, visit the CDE's official webpage:

### CDE ETS Incident Information and FAQs:

<https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-incident.asp#faq>

Families may also contact ETS at **833-931-8488**, Monday through Friday, 6:00 a.m. to 6:00 p.m. Pacific Time. Families are encouraged to remain cautious of unexpected requests for personal information.

We recognize that news of a data security incident may raise concerns. Santa Cruz County school districts and the Santa Cruz County Office of Education are committed to providing families with accurate, timely information as the state continues its response.

Sincerely,

Dr. Jennifer Baldwin, Superintendent, Live Oak School District

Dr. Heather Contreras, Superintendent, Pajaro Valley Unified School District

Eric Gross, Superintendent, Pacific Elementary School District

Mike Heffner, Superintendent, Bonny Doon Union Elementary School District

Tanya Krause, Superintendent, Scotts Valley Unified School District

Kris Munro, Superintendent, Santa Cruz City Schools

Dr. Faris Sabbah, Santa Cruz County Superintendent of Schools

Chris Schiermeyer, Superintendent, San Lorenzo Valley Unified School District

Michelle Stewart, Superintendent, Happy Valley Elementary School District

Megan Tresham, Superintendent, Mountain Elementary School District

Scott Turnbull, Superintendent, Soquel Union Elementary School District



400 Encinal Street, Santa Cruz, CA 95060 • Tel (831) 466-5600 • Fax (831) 466-5607 • [www.santacruzcoe.org](http://www.santacruzcoe.org)

**Fecha:** 19 de octubre de 2026

**Para:** Familias del condado de Santa Cruz

**Asunto:** Notificación de un incidente de seguridad de datos estudiantiles a nivel estatal

Les escribimos para compartir información importante sobre un reciente incidente de seguridad de datos que involucra a Educational Testing Service (ETS), una organización contratada por el Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés) para apoyar las evaluaciones estudiantiles a nivel estatal, incluidas CAASPP y ELPAC.

El 25 de septiembre de 2026, ETS detectó actividad no autorizada en un sistema seguro de transferencia de archivos que contenía información de estudiantes. El 16 de octubre, CDE compartió con los distritos escolares los resultados de su investigación, confirmando que una persona no autorizada utilizó credenciales de acceso comprometidas para acceder y copiar archivos que contenían datos de estudiantes de California entre el 22 de mayo y el 18 de septiembre de 2026.

Según ETS y el CDE, actualmente no hay evidencia de que la información se haya hecho pública. ETS está colaborando con las autoridades policiales y expertos en ciberseguridad y continúa monitoreando cualquier posible divulgación de la información.

### **¿Qué información de los estudiantes se vio involucrada?**

La información específica varía según el estudiante, pero puede incluir:

- **Identificación del estudiante:** Nombres, fechas de nacimiento, domicilios, escuelas, distritos escolares, grados escolares y números de identificación estudiantil.
- **Información demográfica:** Género, raza u origen étnico, idioma principal, país de origen y clasificación como estudiante que está aprendiendo inglés.
- **Programas y servicios estudiantiles:** Condición de discapacidad o situación bajo la Sección 504, adaptaciones para las evaluaciones y participación o elegibilidad en programas como Título I, educación para estudiantes migrantes, McKinney-Vento y programas para estudiantes de familias militares.
- **Información sobre evaluaciones:** Dominio del idioma inglés, así como inscripción, participación y resultados de las evaluaciones estatales.

**El incidente NO involucró números de Seguro Social, información financiera o bancaria, números de tarjetas de crédito, contraseñas, números de licencias de conducir, números de pasaportes ni información personal de padres, madres o tutores legales.**

## Lo que las familias deben saber

Este incidente podría afectar a estudiantes actuales y antiguos de las escuelas públicas de California, incluidos aquellos que estuvieron matriculados durante los últimos tres años escolares. Los estudiantes podrían verse afectados incluso si no participaron en las evaluaciones estatales, incluidos aquellos que optaron por no participar.

ETS, en coordinación con el CDE, comenzó a notificar a los estudiantes y familias afectados el 16 de octubre de 2026. Se espera que las notificaciones continúen hasta principios de noviembre. Las familias podrían recibir información sobre el incidente y los recursos de apoyo disponibles. Sin embargo, no recibir una notificación no significa necesariamente que la información de un estudiante no se haya visto afectada, especialmente si sus datos de contacto han cambiado.

ETS está ofreciendo a los estudiantes actuales y antiguos afectados **24 meses de servicios gratuitos de protección de identidad a través de Experian IdentityWorks**. La información para inscribirse está disponible a través del CDE.

## Información y recursos adicionales

Para obtener información detallada, respuestas a preguntas frecuentes, información sobre los servicios de protección de identidad y cartas de notificación traducidas a otros idiomas, visite la página web oficial del CDE:

### Información y preguntas frecuentes del CDE sobre el incidente de ETS:

<https://www.cde.ca.gov/nr/in/ets-incident.asp#faq>

Las familias también pueden comunicarse con ETS al **833-931-8488**, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico. Se recomienda a las familias que tengan precaución con las solicitudes inesperadas de información personal.

Reconocemos que las noticias sobre un incidente de seguridad de datos pueden generar preocupación. Los distritos escolares del condado de Santa Cruz y la Oficina de Educación del Condado de Santa Cruz mantienen su compromiso de proporcionar a las familias información precisa y oportuna mientras el estado continúa respondiendo a este incidente.

Atentamente,

Dra. Jennifer Baldwin, Superintendente, Distrito Escolar de Live Oak  
Dra. Heather Contreras, Superintendente, Distrito Escolar Unificado de Pajaro Valley  
Eric Gross, Superintendente, Distrito Escolar Primario de Pacific  
Mike Heffner, Superintendente, Distrito Escolar Primario de Bonny Doon Union  
Tanya Krause, Superintendente, Distrito Escolar Unificado de Scotts Valley  
Kris Munro, Superintendente, Escuelas de la Ciudad de Santa Cruz  
Dr. Faris Sabbah, Superintendente de Escuelas del Condado de Santa Cruz  
Chris Schiermeyer, Superintendente, Distrito Escolar Unificado de San Lorenzo Valley  
Michelle Stewart, Superintendente, Distrito Escolar Primario de Happy Valley  
Megan Tresham, Superintendente, Distrito Escolar Primario de Mountain  
Scott Turnbull, Superintendente, Distrito Escolar Primario de Soquel Union